

О выполнении показателей и принятии дополнительных мер

В целях реализации мероприятий и выполнения показателей государственной программы «Социальная защита» на 2021 – 2025 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 декабря 2020 г. № 748, государственное учреждение «Новополоцкий территориальный центр социального обслуживания населения» информирует о проделанной в I полугодии 2025 года работе.

Социальные услуги нуждающимся гражданам на территории г. Новополоцка предоставляет 1 ТЦСОН (далее – Новополоцкий ТЦСОН), в котором функционируют 5 отделений.

На 01.07.2025 на учете в Новополоцком ТЦСОН состояли 17 972 человека, что на 61 человека больше, чем на 01.07.2024 (17 911 человек).

Новополоцким ТЦСОН проводится работа, направленная на предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам необходимого комплекса социальных услуг, материальной поддержки, что способствует повышению уровня и качества их жизни.

1.Целевой показатель Государственной программы «Социальная защита» на 2021 - 2025 годы» «численность пожилых граждан и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием» на 01.04.2025 составил **106,4** процентов при годовом задании 101,3 процента, динамика к II кварталу 2024 года – **107, 8** процентов.

Численность нетрудоспособных пожилых граждан, обслуживаемых отделением **социальной помощи** на дому (далее – СПД), увеличилась к уровню II квартала 2024 года на **2,4** процента и составила 630 человек (на 01.07.2024 – 615).

Отделение социальной помощи на дому постоянно работает над повышением показателей, улучшающих качество жизни граждан, состоящих на обслуживании. Специалисты отделения проводят целенаправленную работу по увеличению численности граждан, обслуживаемых отделением социальной помощи на дому, а также по недопущению снижения численности пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании и достижению показателей по предоставлению социальных услуг населению территориальным центром, включенных в критерии рейтинговой оценки деятельности ТЦСОН в соответствии с Положением о порядке организации и проведения конкурса на звание «Лучший территориальный центр социального обслуживания населения».

Для выявления и увеличения количества обслуживаемых на дому граждан отделение социальной помощи на дому тесно взаимодействует с учреждениями здравоохранения, ветеранскими организациями предприятий города, общественными организациями г. Новополоцка, ГОВД, ГОЧС. Информация об услугах, предоставляемых отделением социальной помощи на дому, находится на сайте Новополоцкого ТЦСОН, а также на постоянной основе размещается в городских СМИ.

Для стимулирования работников предусмотрено премирование по итогам работы за месяц.

2. В целях обеспечения доступности социального обслуживания для жителей микрорайона Боровуха организована работа «Мобильной бригады». Численность граждан, воспользовавшихся услугами «Мобильной бригады» в I полугодии 2025 года составила 98 человек, темп роста-101% (на 01.07.2024 – 97 человек). Работает социальная приёмная.

3. В I полугодии 2025 года оказано 6 088 разовых социальных услуг, (в I полугодии 2024 – 5 777), в том числе «социальной парикмахерской» на 01.07.2025 предоставлено 965 услуг, «социальной прачечной» - 51 услуга. Темп роста – 105,38 процентов к уровню I полугодия 2024 года.

Поступление денежных средств от оказания разовых услуг на 01.07.2025 года – 15 977,02 рублей, (на 01.07.2024 – 13 959,06 рублей). Темп роста составил 114,5 процентов.

Обеспечен ежемесячный анализ результатов внебюджетной деятельности с ежеквартальным рассмотрением на совещаниях у директора Новополоцкого ТЦСОН, изучается потребность граждан в предоставлении новых услуг.

4. За I полугодие 2025 года, с использованием различных торговых площадок организаций и предприятий, а также посредством участия в крупных городских мероприятиях, Новополоцким ТЦСОН было реализовано продукции, изготавливаемой инвалидами, на сумму **5,8** тысяч рублей (на 01.07.2024 – **5,00** тысяч рублей). Темп роста – **116** процентов.

5. Проработан вопрос оказания социальных услуг в рамках ГСЗ, проведена информационно-разъяснительная работа по выявлению граждан, имеющих противопоказания для предоставления социальных услуг Новополоцким ТЦСОН, с целью оказания им помощи по оказанию социальных услуг в рамках ГСЗ.

С Витебской областной организацией Республиканского общественного объединения «Белорусское Общество Красного Креста» 17.04.2025 заключен 1 договор на оказание социальных услуг в рамках ГСЗ. Помощь предоставляется 8 гражданам.

6. В Новополоцком ТЦСОН на постоянной основе проводится информирование граждан г. Новополоцка по внедрению новой формы жизнеустройства – получение социальных услуг в замещающей семье. Ведётся консультативно - разъяснительная работа (информация размещена на стендах учреждения, сайте Новополоцкого ТЦСОН, в газете «Новополоцк сегодня», разработан буклет) с целью увеличения численности в стационарозамещающих формах жизнеустройства пожилых граждан. Создан перспективный банк данных нетрудоспособных граждан, являющихся потенциальными получателями социальных услуг в замещающих семьях, однако создана только одна «замещающая семья», дополнительно желающих воспользоваться данной формой жизнеустройства не выявлено.

В I полугодии 2025 года обеспечено создание 2 замещающих семей, (на 01.07.2024 – 1 замещающая семья). Темп роста- 200%.

Денежные средства на финансирование расходов, необходимых для обеспечения выполнения договоров оказания социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье в I полугодии 2025 года не выделялись.

7. Новополоцким ТЦСОН на постоянной основе изучается информация на интернет ресурсах об открытых конкурсах с целью продвижения гуманитарных проектов. Также поддерживается связь и ведутся переговоры с диаконическим отделом Евангельско-лютеранской церкви Германии по предоставлению гуманитарной помощи.

В первом полугодии 2025 году разработано 3 новых гуманитарных проекта и 4 проекта актуализировано.

В Новополоцком ТЦСОН в первом полугодии 2025 года не было реализованных и нет в настоящий момент реализуемых проектов с привлечением иностранной безвозмездной помощи.

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляются отчеты о проделанной работе по разработке и реализации гуманитарных проектов, а также предоставляется информация о реализованных и готовящихся к реализации гуманитарных проектах в рамках привлечения иностранной безвозмездной помощи.

8. Специалисты Новополоцкого ТЦСОН информируют граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации об услуге социального патроната. Лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, страдающим зависимостями, неблагополучным семьям и другим категориям семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предлагается услуга социального патроната, а также оказывается вся

необходимая помощь. В I полугодии 2025 года услугой социального патроната охвачено 26 семей (в I полугодии 2024 года – 37 семей).

Сведения, содержащиеся в банке данных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на постоянной основе обновляются и пополняются. При поступлении информации из учреждений образования о лицах из числа, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистом Новополоцкого ТЦСОН предлагается данной категории граждан воспользоваться услугой по сопровождению. В I полугодии 2024 года на учете состояло 63 человека данной категории; на сопровождении - 38 человек. В I полугодии 2025 года на учёте состоит 55 человек, услугой по сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей воспользовались 33 человека.

При посещении неблагополучных семей с детьми и оказания им социальных услуг обеспечивается контроль за целевым использованием социальных выплат на детей. В I полугодии 2025 года случаев нецелевого использования социальных выплат на детей не было зафиксировано.

Ежедневно актуализируются сведения в автоматизированной информационной системе учета многодетных семей: анализируются, вносятся изменения в сведения о многодетной семье, также дополняется информация сведениями о получении ордена Матери, при переезде семьи в другой регион направляется соответствующая информация.

В первом полугодии 2025 года прошло 2 заседания межведомственного совета по оказанию помощи пострадавшим от домашнего насилия. На заседаниях межведомственного совета рассмотрено 6 вопросов. Разработан план работы межведомственного совета на 2025 год. Копии протоколов заседаний межведомственного совета направляются в комитет по труду, занятости и социальной защите Витебского облисполкома.

9. В соответствии с Подпрограммой 2 «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» Государственной программы «Социальная защита» на 2021–2025 годы в Новополоцком ТЦСОН в 2025 году продолжена работа по поддержанию доступной среды в надлежащем состоянии с учетом комплексного подхода: начата замена тактильной плитки в отделении социальной реабилитации, абилитации инвалидов, обновлена разметка на парковке для инвалидов и др.

Назначено ответственное лицо за внесение в базу данных АИС «Доступная среда» сведений об имеющихся элементах доступной среды, с приложением их фотоизображений. Все данные вносятся своевременно.

10. В отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста Новополоцкого ТЦСОН (далее – ОДПП) в I полугодии 2025 года социальные услуги предоставлены 319 нуждающимся пожилым гражданам, (на 01.07.2024 - 256). Темп роста – 124,6 процентов.

В отделении проводится работа, направленная на предоставление гражданам пожилого возраста необходимого комплекса социальных услуг, что способствует повышению уровня качества их жизни.

В ОДПП реализуются социальные проекты, проводятся благотворительные акции:

1. Городской социальный проект «Институт золотого возраста»;

2. Социальный межпоколенческий проект «Живая связь поколений» совместно с УО «Новополоцкий государственный политехнический колледж», с городским Советом ветеранов, с советом пожилых граждан, с БРСМ, с редакцией газеты «Новополоцк сегодня».

3. Социальный проект «Школа правовых знаний для старшего поколения» совместно с ГУК ЦБС г.Новополоцка.

4. Городской социальный проекта «Новополоцк – здоровый город»;

5. Внедрена новая услуга с участием геронтовоолонтеров «персональный помощник» (индивидуальные занятия с маломобильными пожилыми гражданами, сопровождение на культурно-массовые мероприятия, решение бытовых вопросов и др.)

Развиваются и внедряются передвижные формы работы (выездной кружок «Служба хорошего настроения» на волонтерской основе и выездной клуб «Мир искусства») и инновационные формы работы (кружок «Трудовая мастерская» на волонтерской основе), в том числе, в рамках мероприятий Национальной стратегии «Активное долголетие-2030».

Учитывая тенденцию увеличения доли пожилых граждан, в ОДПП Новополоцкого ТЦСОН постоянно проводится работа по увеличению численности **волонтеров** отделения (на 01.07.2025 – 210 человек, на 01.07.2024 – 200).

11. В отделении социальной реабилитации, абилитации инвалидов Новополоцкого ТЦСОН (далее – ОСРАИ) на 01.07.2025 в форме полустационарного социального обслуживания социальные услуги получают 82 человек, (на 01.07.2024 - 80 человек). Темп роста- 102,5 процентов.

Снижения численности граждан, получающих социальные услуги на постоянной основе, к I полугодию 2024 году не допущено.

Работа построена на реабилитации, абилитации каждого посетителя ОСРАИ, учитывая их индивидуальные особенности и способности в соответствии с изменениями в законодательстве.

За I полугодие 2025 охват инвалидов мероприятиями социальной реабилитации, абилитации в соответствии с ИПРА составил 63,31%

Услуга кружковой работы в форме социального обслуживания на дому предоставлена 14 гражданам.

12. Услугу персонального ассистента в Новополоцком ТЦСОН на 01.07.2025 получили 50 человек, на 01.07.2024 – 49. Темп роста – 102 процента.

Информирование нуждающихся граждан о порядке и условиях оказания услуги персонального ассистента проводится на постоянной основе. Ведётся консультативно - разъяснительная работа, информация размещена на стендах учреждения, на сайте Новополоцкого ТЦСОН, в газете «Новополоцк сегодня», разработаны буклеты.

Услуга дневного присмотра предоставлена 6 гражданам, (на 01.07.2024 – 7).

14. На 01.07.2025 на учёте в Новополоцком ТЦСОН состоит **12 ограниченных в дееспособности и 112 недееспособных граждан** (в I полугодии 2024 – 10 ограниченных в дееспособности и 112 недееспособных).

В целях повышения качества организации работы в интересах недееспособных и ограниченно дееспособных граждан не позднее 1 месяца со дня поступления в Новополоцкий ТЦСОН копии решения суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) назначается опекун.

Психоневрологический диспансер г. Новополоцка в рамках межведомственного взаимодействия информирует Новополоцкий ТЦСОН на стадии подготовки материалов для возбуждения в суде дел о признании недееспособными или ограниченно дееспособными граждан.

Вопросы опеки и попечительства рассматриваются на заседаниях Координационного совета по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними лицами при горисполкоме.

Не реже двух раз в год проводится обследование материально-бытовых условий недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан.

При назначении опекуна специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует его и разъясняет требования по учету расходовемых средств и действий по управлению имуществом подопечных, также при необходимости данная информация разъясняется повторно при посещении и при обращении опекунов в Новополоцкий ТЦСОН.

При установлении факта использования опекуном (попечителем) имущества в личных интересах инициируется отстранение опекуна (попечителя) от опекунских обязанностей.

15. В Новополоцком ТЦСОН выдаются ТССР в соответствии с заявлениями граждан в соответствии с требованиями законодательства. Также проводится работа по возврату кресло-колясок после смерти граждан. При получении извещения о распределении ТССР в 15 дневный срок Новополоцкий ТЦСОН доставляет их в ТЦСОН для дальнейшего распределения. Также специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует граждан о возможности получения денежной компенсации за ТССР приобретенные самостоятельно.

В I полугодии 2025 года выдано **226 ТССР 167** гражданам, в I полугодии 2024 – **340 ТССР 270** гражданам.

16. Государственная адресная социальная помощь предоставляется нуждающимся гражданам в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 19.01.2012 №41 «О государственной адресной помощи».

В I полугодии 2025 года государственная адресная социальная помощь предоставлена 1 057 гражданам на сумму 546247,44 рублей.

17. Заполнение ГИССЗ в Новополоцком ТЦСОН ведётся.

18. Информация на сайте Новополоцкого ТЦСОН и Портале социальной защиты актуализируется своевременно.